

## PIKADELLI et le RGPD

A compter du 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entre en vigueur. Ce règlement a pour but de mieux protéger les données personnelles et de mieux encadrer leur utilisation.

Certaines fonctionnalités permettent actuellement de gérer les données personnelles dans PIKADELLI, d'autres évoluent pour vous permettre une meilleure gestion.

### Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information qui permet d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'un nom, d'une adresse IP, d'un numéro de téléphone, d'un identifiant de connexion informatique, d'une empreinte, d'un enregistrement vocal, d'un numéro de sécurité sociale, d'un mail, etc.

### Quelles sont les protections intégrées dans PIKADELLI

Afin de protéger les données personnelles, nous avons tout d'abord sécurisé certains fichiers de notre base de données. En effet, les données personnelles peuvent être renseignées dans PIKADELLI sur les fiches Contacts, dans les informations paramétrables des contacts et dans les fiches utilisateurs. Les fichiers correspondants à ces informations ont donc été sécurisés. Ils sont maintenant protégés par un mot de passe, cryptés et intègrent un paramètre de sécurité renforcé.

### Quelles sont les champs de PIKADELLI considérés comme des données personnelles ?



Il existe plusieurs cas de figure au niveau des champs de PIKADELLI :

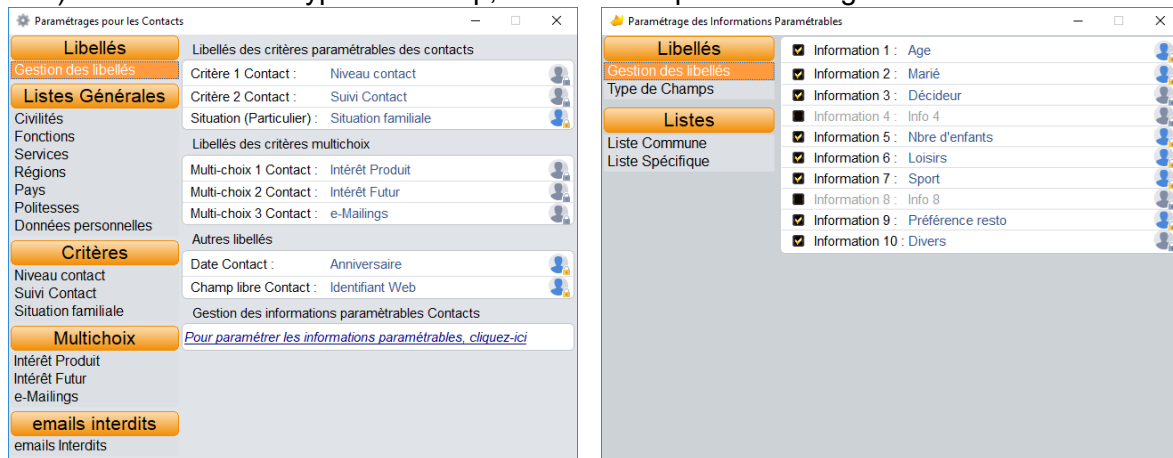
- Certaines informations sont nécessairement des données personnelles (le prénom, la civilité, le numéro de portable,...).
- Certains champs étant paramétrables (liste 1 et 2 du contact, informations paramétrables,...), ils peuvent contenir des données personnelles en fonctions de votre paramétrage.
- En fin, certaines informations peuvent être des données personnelles sur une fiche, mais non personnelles sur une autre. En effet, il est par exemple possible de renseigner une fiche contact nommé « Comptabilité », avec un email du type « `compta@masociete.com` ». Dans ce cas, la fiche contact ne sera pas considérer comme contenant des données personnelles. Afin de protéger

### Comment paramétrer les champs contenant des données personnelles ?

Certains champs étant paramétrables, c'est à vous d'indiquer s'ils contiennent des données personnelles ou non.

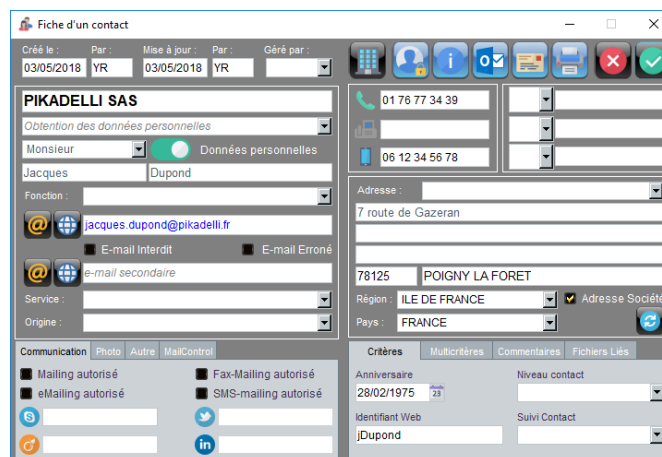
Pour cela, allez dans les paramétrages de PIKADELLI, dans la gestion des paramétrages des contacts.

Sur chaque champ, vous pouvez indiquer s'il s'agit d'une donnée personnelle (  ) ou non (  ). Pour modifier le type de champ, il suffit de cliquer sur l'image



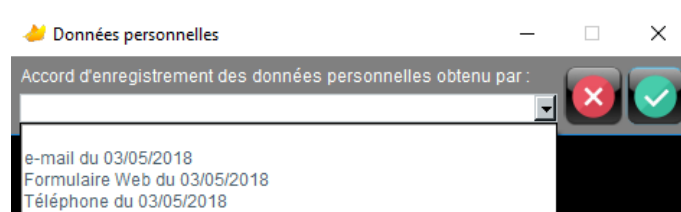
## Comment saisir des données personnelles sur une fiche contact ?

Sur la fiche contact, un sélecteur « Données personnelles » a été ajouté :



Lorsque le sélecteur n'est pas activé, les champs de données personnelles ne peuvent pas être renseignés (civilité, prénom,...). Les autres informations peuvent être renseignées normalement. Dans ce cas, il vous appartient de ne pas saisir de données personnelles (par exemple pour l'email).


Lors de l'activation du sélecteur de données personnelles, l'utilisateur doit indiquer comment l'accord d'enregistrement des données a été obtenu. L'utilisateur peut saisir ce qu'il souhaite ou choisir une possibilité dans la liste. Cette liste est naturellement paramétrable.



La liste « Obtention des données personnelles » situé au-dessus de la civilité du contact vous permet également d'indiquer comment les données ont été obtenues.

L'ensemble des informations peut être complété.

Lors de l'ajout ou lors de la modification de données personnelles, le logiciel demandera à l'utilisateur d'indiquer comment la demande a été formulée. Un historique des ajouts / modifications de données personnelles est créé par le logiciel et peut être consulté sur

chaque fiche contact. L'historique peut être consulté en cliquant sur le bouton  de la fiche contact.


Date	Heure	User	Accord obtenu par	Donnée	Nouvelle valeur
02/05/2018	10:28	YR	e-mail du 02/05/2018		Active données personnelles
03/05/2018	16:31	YR	Téléphone du 03/05/2018	Portable	06 12 34 56 78
03/05/2018	16:31	YR	Téléphone du 03/05/2018	email autorisé	Activation
03/05/2018	16:31	YR	Téléphone du 03/05/2018	Fax-Mailing autorisé	Activation
03/05/2018	16:31	YR	Téléphone du 03/05/2018	SMS-Mailing autorisé	Activation





Les coches d'envois en masse ont également été modifiées. Elles permettent maintenant d'indiquer que la personne a donné son accord pour recevoir les envois.

Communication	Photo	Autre	MailControl
<input type="checkbox"/> Mailing autorisé			<input type="checkbox"/> Fax-Mailing autorisé
<input type="checkbox"/> eMailing autorisé			<input type="checkbox"/> SMS-mailing autorisé
<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="text"/>			<input type="text"/>

Dans les requêtes, le marquage automatique permettant une sélection rapide des contacts lors de vos envois, se servira de cette information pour déterminer si le contact peut ou non recevoir votre email. Il est donc important de bien compléter cette information.

## Envoi des données personnelles à un contact

Un des droits mis en place par le RGPD est le droit d'accès aux données. Un contact peut donc vous demander l'ensemble des données personnelles que vous possédez, le concernant. Vous pouvez donc, à partir de la fiche contact, imprimer les informations du contact sur le bouton .

Contact :	   
Jacques Dupond	
<input checked="" type="checkbox"/> Avec l'historique des données personnelles	
<input checked="" type="checkbox"/> Avec les informations paramétrables	
<input type="checkbox"/> Ne pas afficher les reportings des actions	
Imprimer les <input type="text" value="0"/> dernières offres.	
Imprimer les <input type="text" value="0"/> dernières actions.	

Vous pouvez alors imprimer le dossier de votre contact, le visualiser ou l'envoyer par email. La coche « Avec l'historique des données personnelles » vous permet de faire apparaître les modifications relatives aux données personnelles dans votre impression.

## Suppression des données personnelles d'un contact

Pour supprimer les données personnelles d'un contact (suite à sa demande ou après dépassement du temps de conservation des données personnelles définies dans vos

conditions), il suffit de cliquer sur le sélecteur « Données personnelles » de sa fiche. Comme vous avez pu lui adresser des devis, des factures,... et que vous souhaitez conserver un historique des relations avec votre client, il n'est pas forcément possible de supprimer la fiche du contact. En décochant « Données personnelles » vous rendez votre fiche contact anonyme en effaçant toutes les données personnelles (civilité, prénom, GSM,...). Une personne ne peut plus être identifiée à partir de cette fiche contact et votre historique peut être conservé.

## Paramétrages des préférences utilisateurs

Afin de rendre la gestion des historiques de saisie des données personnelles la plus conviviale possible, vous pouvez utiliser la gestion des préférences utilisateurs. En effet, un utilisateur effectuant de la prospection téléphonique ou saisissant les données de formulaires web sera amené à saisir de nombreuses fiche contacts. Il est possible, dans la gestion des préférences utilisateurs, d'indiquer un type d'obtention de données par défaut.

Lors de l'ouverture ou de la création d'une fiche contact, ce choix sera présélectionné. L'utilisateur pourra le laisser ou en choisir un autre si besoin.

Lors de la saisie de données personnelles dans la fiche contact, la raison d'obtention des données personnelles s'affichera sur fond orange.

<b>PIKADELLI SAS</b>	
Téléphone du 30/05/2018	
Monsieur	<input checked="" type="checkbox"/> Données personnelles
Jacques	Dupond

Cela a pour but d'interpeler l'utilisateur et de lui indiquer que cette information va être utilisée.

Le choix par défaut est affecté à l'utilisateur. Il peut se paramétrer en allant dans les paramétrages... Gestion des préférences utilisateurs. Dans le volet « Divers » vous trouverez la liste « Obtention des données personnelles ».

## Evolutions complémentaire prévues

A terme, PIKADELLI permettra également :

- de configurer, dans la gestion des droits et des utilisateurs, les profils utilisateurs pour permettre la consultation et / ou la modification des données personnelles (il sera par exemple possible de masquer certaines données personnelles à certains profils d'utilisateurs).
- de faire des requêtes afin de rendre anonyme les fiches contacts avec lesquels vous n'avez pas eu d'échange depuis plus de 2 ans, ou plus de 5 ans... en fonction de vos conditions d'utilisation des données personnelles de votre base de données. Cela permettra d'avoir une liste de contact et de rendre anonyme leur fiche en masse, sans passer contact par contact.
- de vous indiquer quelles sont les utilisateurs qui ont des mots de passe faible ou fort afin de sécuriser l'accès aux données qui sont dans votre base de données dans PIKADELLI.

Naturellement, nous ferons également évoluer PIKADELLI en fonction des différentes évolutions du RGP ou de son adaptation à la loi française.